

Avignon Provence Prestige Excursions & Transfers by Autour du Petit Paradis

*UTILISATION DU SITE : Conformément à la loi, nous vous invitons à prendre connaissance des présentes Conditions d'Utilisation, régissant votre utilisation du site [www.autourdupetitparadis.com](http://www.autourdupetitparadis.com). Le Site a pour fonction d'effectuer des réservations. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales. Sauf cas de fraude dont il vous appartient de rapporter la preuve, vous êtes responsable des démarches sur le Site, notamment de l'utilisation qui sera faite de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Vous garantissez également la véracité et l'exactitude des informations vous concernant fournies sur le Site.*

*Nos tarifs sont avec assurance annulation incluse : voir les conditions détaillées dans le lien ci-après : <https://gap.gritchen.fr/minurl/12Gyqhi5/>*

*Le tarif applicable est le tarif en vigueur au moment de la réservation. Toutes réservations et paiements effectués impliquent l'acceptation pleine et entière de ces conditions générales de vente ainsi que l'acceptation des conditions détaillées d'Allianz groupe (Assurance annulation). Toute demande de remboursement se fera directement et uniquement via la compagnie d'assurance.*

*RESERVATION : Les prestations sont soumises à disponibilité. Aucune demande d'indemnisation ne peut être formulée dans le cas où la prestation choisie n'est pas disponible. Toute réservation ne sera considérée comme effective qu'à compter de la réception par le client de la confirmation d'Autour du Petit Paradis SARL et la carte de crédit sera alors débitée du montant de la prestation. L'Utilisateur ne peut commander via le Site qu'après avoir validé les présentes Conditions particulières*

*Les prix donnés en TTC sont susceptibles de modification sans préavis, et ne deviennent définitifs qu'à l'issue de la réception de la confirmation. Les prix comprennent toutes les prestations indiquées dans le descriptif de chaque excursion, ou services.*

*CONDITIONS DE PAIEMENT : Le paiement doit intervenir au moment de la réservation, par carte bancaire au moyen du système de paiement sécurisé mis en place sur le site. Pour valider une réservation, le paiement intégral doit être effectué ou pré autorisé dans le cas d'un paiement en espèces. Le prix correspondant aux prestations réservées est prélevé sur la carte bancaire. Cartes de paiement acceptées : Mastercard, Visa. La prestation (transfert ou excursion) est non remboursable cependant le client a la possibilité de faire intervenir son assurance annulation auprès de la compagnie Allianz. Voir les conditions détaillées de prise en charge ci-dessous :*

*<https://gap.gritchen.fr/minurl/12Gyqhi5/>*

*Nous vous recommandons fortement de vous assurer que vous ayez une assurance personnelle ou professionnelle qui puisse vous rembourser au cas où les modalités de prise en charge de la part d'Allianz Assurance ne vous conviendraient pas. Toute demande de remboursement devra être adressée directement et uniquement à la compagnie d'assurances. Toute interruption de circuit ou de service en cours de prestation, par la volonté du client ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. L'organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier certains circuits ou transferts sans préavis et sans indemnités si le confort et ou la sécurité des voyageurs l'exigeait en cas de force majeure, de grève, de manifestation, de catastrophes naturelles et de la pollution, d'actes de terrorisme, d'épidémies, d'alcoolisme ou d'usage de drogues ou stupéfiants, de maladie, d'accident ou d'hospitalisation du client ou d'un de ses proches, de décision administrative ou fermeture exceptionnelle...*

*CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES EXCURSIONS : Les entrées aux monuments et les repas ne sont pas inclus. Les prix sont garantis tant que les conditions économiques demeurent stables. Autour du Petit Paradis ne peut pas être tenu responsable en cas de retard du client quel qu'en soient les raisons, irrégularités, grèves, manifestations, établissements exceptionnellement fermés, alerte météo... liste non exhaustive. La responsabilité de la société ne peut pas être engagée en cas de perte ou d'oubli ou de vol d'effets dans ou hors des véhicules, pendant ou suite aux excursions. Les horaires et amplitudes des tours sont sujets à changement.*

*Excursions à la carte 1/2 journée 4-5h / max 150kms : 250€ - 1 à 4 personnes*

*Excursion journée 8-9h / max 250kms : 450€ - 1 à 4 personnes*

*Excursion journée 8-9h Lavande à Valensole ou Sault : 550€ - 1 à 4 personnes*

*Retard supérieur à une demi-heure : +50€*

*Heure supplémentaire : +100€*

*Jours fériés et tarif nuitée (20h à 8h) : +30%*

*CONDITIONS GENERALES POUR LES TRANSFERTS*

*Afin de nous adapter au mieux à votre budget, nos tarifs sont à construire sur mesure en fonction de vos attentes.*

*Notre temps d'approche jusqu'à notre lieu rdv avec vous (pickup) est systématiquement gratuit.*

*Les prises en charge s'effectuent à l'adresse mentionnée par le client. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur d'adresse de la part du client.*

*Les horaires de prise en charge doivent être respectés. En cas de retard Il est impératif de nous contacter en cas de retard supérieur à 15 minutes. Tout retard peut entraîner l'annulation du transport et la perte totale de la somme sans aucune possibilité de remboursement ou d'échange. Nous sommes malheureusement contraints de décliner toute responsabilité en cas de retard du client quel qu'en soient les raisons, irrégularités, grèves, manifestations, établissements exceptionnellement fermés, vol ou train annulé, retardé, alerte météo... ainsi que d' être tenu pour responsable, quels que soient les dommages (vol ou train raté, rdv professionnel annulé,...) qui découleront de cet état de fait. Nous vous remercions pour votre compréhension car chaque course peut être suivie par une autre et tout retard peut nous contraindre vis à vis des clients suivants.*

Si le transport est maintenu, il vous sera aimablement demandé une régularisation par tranche de retard de quinze minutes de 20 euros (tarif journée : 8h à 20h) ou 40 euros (tarif nuitée de 20h à 8h du matin).

Possibilité de transport des petits animaux de compagnies sous les conditions suivantes : cage ou bagage à main pour les petits chiens/chats.

**Il est strictement interdit de manger, fumer ou vapoter dans le véhicule. Le port des ceintures de sécurité est obligatoire. .**

**Attention, il est de votre responsabilité de prendre en compte que le coffre de la Jaguar F Pace ne peut contenir que quatre valises normales ainsi que deux petits sacs. Si vous n'avez pas prévenu, et si le véhicule ne peut pas les charger, le transport sera considéré comme irréalisable et sera facturé.**

Nous ne sommes en aucun cas responsable des objets et/ou bagages oubliés dans le véhicule. Chaque client devra vérifier avant de quitter nos véhicules s'il a bien tous ses bagages.

Les tarifs comprennent : La rémunération du chauffeur, le carburant, les péages éventuels, l'assurance RC professionnelle transport de personnes, la mise à disposition de sièges bébés et rehausseurs enfants si demandés à l'avance, ...

Les prix sont valides entre 8h et 20h. Extra de 20% les jours fériés ainsi qu'entre 20h et 8h.

TRANSFERTS types

Avignon / Avignon gares : 30€ ou aéroport : 50 €

Avignon / Pont du Gard, Orange, L'Isles sur la Sorgues : 100€

Avignon / Lubéron, Les Alpilles, Arles, Nîmes : 150€

Avignon / Aix en Provence, Cassis, Montpellier, Marseille, Stes Marie de la mer : 200€

Avignon / St Tropez, Lyon, Monaco, Nice, Cannes : 500€

Avignon / Barcelone, Milan : 850€

Avignon / Paris toutes gares et aéroport : 1500€

Nous répondons à toute autre demande de transfert sur mesure en PACA, Occitanie, Rhône Alpes ainsi que sur le territoire national et dans les pays limitrophes.

ATTRIBUTION DE COMPETENCES EN CAS DE LITIGES

En cas de litige les parties reconnaissent que la juridiction compétente sera celle de l'établissement.